



CARTA DE DERECHOS DEL USUARIO

El Resource Center for Independent Living, Inc. (Centro de Recursos para la Vida Independiente) (RCIL), Living Independently is For Everyone, Inc. (LIFE at RCIL) (Vivir de Forma Independiente Es Para Todos), y At Home Independent Care (Atención Independiente en Casa) (AHIC) nos complace que usted haya decidido recibir servicios a través de nosotros. Queremos que sepa que, como parte de la recepción de sus servicios, usted tiene una cantidad de derechos que le corresponde recibir.

Puede esperar que todos sus servicios:

- Sean confidenciales;
- Promuevan su plena participación y toma de decisiones;
- Cumplan con los más altos estándares éticos y legales;
- Respeten su identidad cultural/étnica/religiosa;
- Le proporcionen la autoridad para aceptar alguno o todos los servicios sugeridos;
- Le proporcionen el derecho a recibir información de una manera comprensible para que pueda tomar decisiones informadas;
- Le notifiquen a usted y a su Gestor de Cuidados sobre cualquier propuesta de reducción, suspensión o interrupción de los Servicios Domiciliarios y Comunitarios, y sobre cómo resolver cualquier objeción a este cambio propuesto;
- Le proporcionen el derecho a apelar las decisiones con las que no esté de acuerdo; y
- Si elige a otra persona para que tome decisiones por usted, esto se respetará.

RCIL/LIFE en RCIL/AHIC están comprometidos a proporcionar servicios de calidad a individuos y familias en nuestras comunidades. Si usted tiene algún problema, queja o preocupación sobre los servicios que está recibiendo, nos gustaría saber a través de usted. Es nuestra política proporcionar una comunicación abierta e intentar resolver los problemas, quejas e inquietudes con el individuo, los padres, los tutores o los defensores de manera informal.

Si desea presentar una queja formal, por favor diríjase a RCIL/LIFE en RCIL/AHIC Grievance Procedures and Complaint Form (Procedimientos de Reclamación y Formulario de Quejas) que describen el proceso de cómo se manejará su queja y una lista completa de contactos.



ACUSE DE RECIBO DE LA CARTA DE DERECHOS

He recibido y revisado la Carta de Derechos del Usuario. Comprendo mis derechos y responsabilidades tal y como se describen en este formulario.

Firma del Usuario/Participante:

Por Favor, Escriba Nombre Firma Fecha

O Firma del Representante Designado o Padre/Tutor Legal: (Requerido si el participante es menor de edad – una persona menor de 18 años de edad)

Por Favor, Escriba Nombre Firma Parentesco Fecha

Firma del Intérprete:

Por Favor, Escriba Nombre Firma Fecha

Oficina de RCIL en Utica

131 Genesee St.
P.O.Box (Casilla de Correo) 210
Utica, NY 13503-0210
Teléfono (315) 797-4642
Fax (315) 797-4747

LIFE en Oficina de RCIL

131 Genesee St.
P.O.Box (Casilla de Correo) 210
Utica, NY 13503-0210
Teléfono (315) 797-4642
Fax (315) 797-4747

Oficina de RCIL en Herkimer

Herkimer Business Park
420 E. German Street, Suite 107A
Herkimer, NY 13350
Teléfono (315) 866-7245
Fax (315) 866-7280

Oficina de AHIC

1607 Genesee St.
P.O.Box (Casilla de Correo) 210
Utica, NY 13503-0210
Teléfono (315) 797-4642
Fax (315) 738-2703

Oficina de RCIL en Amsterdam

131 Maple Avenue Extension
Amsterdam, NY 12010
Teléfono (518) 842-3561
Fax (518) 842-0905

RCIL Sitio Web: <https://www.rcil.com>